



## ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ И ЖИВОТНА СРЕДИНА

Со цел постојано подобрување на квалитетот на услугите кои ги нудиме како и заштита на животната средина, воспоставен е Систем за управување со квалитет и заштита на животната средина.

**Наша мисија: ПРОФЕСИОНАЛЕН МУЛТИ БРЕНД СЕРВИС ЗА СИТЕ ВИДОВИ И МАРКИ НА ВОЗИЛА**

Ладрус се стреми кон реализација и почитување на следните постулати:

- **Постојано подобрување на квалитетот на услугите** реализирани во доменот на продажба и сервисирање на возила, усогласени со Законските прописи од областа на дејноста на организацијата и од областа на заштита на животна средина;
- **Професионален однос** со купувачите и исполнување на договорените рокови;
- Обезбедување на здрава работна средина и **заштита на животната средина**;
- Постојана **едукација** на персоналот и унапредување на индивидуалните способности, зајакнување на одговорноста на вработените и подигнување на свеста за квалитет и заштита на животната средина
- Идентификување на **цели за квалитет и општи и посебни цели за животна средина** како основа за **постојано подобрување на Системот за менаџмент со квалитет и животна средина**, согласно барањата на стандардите **ISO 9001:2015** и **ISO 14001:2015**;
- **Идентификување, управување и контролирање на значајните ризици и аспекти** кои имаат влијание на деловното работење и животната средина со цел нивно менаџирање, спречување или намалување.

**Политиката за квалитет и животна средина е достапна на јавноста и претставува обврска за сите вработени.**

**Дата:**  
01.09.2021



**Управител:**